



**Tswv Cuab Daim Ntawv Foos Foob Hais Qhov
Tsis Txaus Siab/Hais Qhov Tsis Txaus Siab**

Hnub: _____

Thov sau txhua yam ntaub ntawv kom tag.

Cov ntaub ntawv ntawm tus neeg foob:

Lub Npe _____	()	Xov Tooj Tim Chaw Hauj Lwm	()		Xov Tooj Hauv Tsev
---------------	-----	----------------------------	-----	--	--------------------

Chaw Nyob _____	Nroog	Xeev	Zip Code
-----------------	-------	------	----------

Lub npe ntawm cov neeg uas ntsig txog rau tus neeg foob:

Lub Npe _____	#	Tus Nab Npawb ID
---------------	---	------------------

Lub Npe _____	#	Tus Nab Npawb ID
---------------	---	------------------

Lub Npe _____	#	Tus Nab Npawb ID
---------------	---	------------------

Lub hauv paus ntawm qhov tsis txaus siab: (Kos rau cov kem plaub fab uas tsim nyog)

_____ Feem Kiab Khw	_____ Thim kev tso npe nyuaj	_____ Tswv cuab daim ntawv nqi
_____ Feem Saib Xyuas Qhov	_____ Kev thauj mus los	_____ Kev mus cuag tau kev saib xyuas
_____ Ua Kom Tau Zoo	_____ Tus neeg ua hauj lwm tus	_____ Kev Tso Cai
_____ Kev saib xyuas kis xwm	_____ cwj pwm	
_____ txheej kub ntxhov ceev		

Lwm Yam: _____

Sau hais qhov teeb meem: Hnub Tshwm Sim Teeb Meem: _____ Thaj Chaw: _____

Piav qhia txog qhov teeb meem/qhov tsis txaus siab kom txhij txhua:

Kuv tau txais ib daim ntawv tsis kam pab them cov nqi kho mob, kuaj mob, los sis tej khoom siv uas raug siv rau ntawm kev sim kho mob thiab muaj ib yam mob uas zoo rov qab los tsis tau lawm los sis kho tsis tau zoo lawm uas pheej hmoo siab ua rau tag sim neej rau hauv lub sij hawm ib lub xyoos los sis sai dua.

Yog, kuv tab tom thov kom npaj lub rooj sib tham: _____

Sau rau sab tom qab ntawm daim ntawv foos no yog xav sau ntxiv.

Tus Tswv Cuab Kos Npe
(los sis kos npe ntawm tus niam txiv ntawm tus tswv cuab me nyuam
yaus los sis tus neeg tsis taus)

Hnub tim

Yog koj ntseeg tias yuav muaj kev txiav txim siab qeeb uas yuav ua rau tshwm sim ib qho txaus ntshai los sis yuav ua rau muaj mob loj rau koj,thov hu rau pab Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Rau Tswv Cuab rau ntawm tus xov tooj hu dawb 1-888-893-1569 txhawm rau mus thov koj pab tshuaj xyuas sai sai.Yog koj qhov teeb meem raug raws li cov qauv cai rau kis muab kev tshuj xyuas sai sai ces, nws yuav daws qhov teeb meem kom tiav rau hauv lub sij hawm 72 teev.

Yog koj tau txais ib daim ntawv tsis kam them cov nqi thiab koj muaj ib yam mob uas zoo rov qab los tsis tau lawm los sis kho tsis tau zoo lawm uas pheej hmoo siab ua rau tag sim neej rau hauv lub sij hawm ib lub xyoos los sis sai dua, rau kev kho mob, kev kuaj mob, los sis cov khoom siv sim kho mob, raws li raug qhuab qhia los ntawm ib tug kws muab kev kho mob uas koj thov hom npaj ib lub rooj sib tham.Kiag thaum tau txais koj daim ntawv thov, CalViva Health yuav npaj lub rooj sib tham rau koj mus koom rau hauv lub sij hawm 30 hnuv.Yuav npaj lub rooj sib tham rau hauv lub sij hawm 5 hnuv ua hauj lwm,tom qab koj tus kws kho mob tau saj laj nrog CalViva Health Tus Thawj Tswj Xyuas Kev Kho Mob los sis tus neeg ua hauj lwm tam lawm, tom qab txiav txim tias daim ntawv thov tseem siv rau kev kho mob, kuaj mob, lwm yam kev kho mob, los sis tej khoom siv uas raug them nqi duav roos raws li qhov kev npaj kho mob, pom tias cov khoom siv muaj raug zuj zus lawm yog tsis npaj kom tau sai li sai tau.Koj tuaj yeem hu rau pab Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm tus xov tooj hu dawb 1-888-893-1569 txhawm rau thov kom npaj ib lub rooj sib tham txog tus mob nyhav uas tos tuag lawm xwb.Koj kuj muaj peev thov kom npaj ib lub rooj sib tham los ntawm kev kos rau kab ntawv nyob ntawm thawj phab ntawv ntawm daim ntawv foos no thiab muab daim ntawv foos foob hais qhov tsis txaus siab xa rov qab mus rau qhov chhaw nyob hauv qab no.

Yog koj muaj lus nug ntxiv los sis yog koj xav tau kev pab hais qhov teeb meem no, thov hu rau pab Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm tus xov tooj hu dawb 1-888--1569 los sis TTY 711.Thaum sau tiav lawm muab nws xa mus rau: CalViva Health, Attn: Grievance and Appeals Department C-5, 21281 Burbank Blvd. Woodland Hills, CA 91367. Xov tooj fej ntawv (877) 831-6019.

Yog koj twb sau daim ntawv thov hais kom rov qab txiav txim dua mus rau CalViva Health lawm thiab tsis tau txais ib Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Qhov Teeb Meem (Notice of Appeal Resolution, NAR) rau hauv lub sij hawm 30 hnuv suav txij hnuv koj sau daim ntawv thov hais kom rov qab txiav txim dua nrog CalViva Health mus (los sis rau hauv lub sij hawm 72 teev rau kis uas koj thov kom rov qab txiav txim dua sai sai nrog CalViva Health), koj muaj cai Thov Hais Kom Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees rau tim lub chaw California Department of Social Services.Muaj sij hawm 120 hnuv rau koj Thov Hais Kom Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees mus rau CalViva Health suav txij hnuv koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Qhov Teeb Meem (NAR) mus.Koj muaj cai nrhiav ib tug kws lij choj, ib tug phooj ywg, los sis lwm tus neeg cev lus rau koj rau ntawm lub rooj taug xyuas kev ncaj ncees.Yog koj xav Thov Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees los sis xav tau kev pab nrhiav tej ntaub ntawv ntsig txog kev nrhiav neeg sawv cev ntawm lub chaw pab saib xyuas txog txoj cai, koj muaj peev xwm hu rau lub chaw California Department of Social Services toll-tus xov tooj hu dawb 1-800-952-5253, TDD 1-800-952-8349.Koj kuj muaj cai thov thim qhov tso npe rau hauv qhov kev npaj kho mob rau ntawm Health Care Options, los ntawm kev hu xov tooj rau (800) 430-4263.

Tuam Tsev Tswj Xyuas Kev Kho Mob Lub Tuam Tsev Tswj Xyuas Kev Kho Mob (Department of Health Care Services, DHCS) Chaw Pab Tswj Them Nqi Kho Mob Medi-Cal Txoj Kev Pab Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees muab kev pab tshuaj xyuas thiab pab daws tej kev tsis txaus siab uas tej zaum koj ho muaj nrog lub chaw pab kev them nqi kho mob no.Yog koj xav siv cov kev pab ntawm DHCS los pab koj hais koj cov kev tsis txaus siab, koj hu rau tus xov tooj hu dawb ntawm Txoj Kev Pab Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees (Ombudsman Program) rau ntawm tus xov tooj hu dawb 1-888-452-8609.

California Department of Managed Health Care yuav saib xyuas txog kev tsim txoj cai muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog koj muaj ib qho tsis txaus siab rau koj qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg, koj yuav tau hu xov tooj ua ntej mus rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg rau ntawm tus xov tooj hu dawb **1-888-893-1569** thiab siv txheej txheem hais qhov tsis txaus siab ua ntej hu rau Lub Tsev Hauj lwm loj. Kev hais qhov tsis txaus siab no yuav tsis raug txwv txog kev pab cov cai los sis feem kev kho mob uas yuav muab rau koj. Yog koj xav tau kev pab nrog qhov tsis txaus siab rau yam uas yog xwm txheej ceev, lus tsis txaus siab uas tsis tau muab hais kom txaus koj siab ntawm koj qhov kev npaj pab them kho mob, lossis lus tsis txaus siab uas tsis hais tag tshaj 30 hnuv, koj hu tau rau ceg khiav haujlwm no kom tau kev pab. Tej zaum koj tsim nyog txais qhov Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR). Yog koj muaj cai rau kis IMR, yuav tau rov qab saib xyuas raws li txheej txheem IMR txog feem kev txiav txim siab kho mob rau koj los sis tau muab kev saib xyuas rau koj, kev txiav txim pab them cov nqi kho mob rau feem kev sim kho mob los sis feem tshuaj ntsuam xyuas keeb kwm ntawm tus mob thiab qhov tsis pom zoo them cov nqi rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev kho mob sai sai. Lub chaw hauj lwm loj kuj muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab tus xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg hnov lus tsis zoo thiab hais lus tsis taus. Lub chaw ua hauj lwm loj li internet website **www.dmhc.ca.gov** muaj cov ntaub ntawv foos hais qhov tsis txaus siab, cov ntaub ntawv foos hais qhov IMR thiab cov lus qhia nyob hauv online.

Nco Tseg: Yuav pib nqis tes los daws koj qhov tsis txaus siab kom tsim nyog. Hauv lub sij hawm **5 hnuv** uas peb tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab koj yuav txais ib daim ntawv teb qhia rau koj tias peb tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab thiab peb tab tom muab los saib. Dhau ntawd ces, hauv lub sij hawm **30 hnuv** txij hnuv tau txais koj daim ntawv thov hais qhov tsis txaus siab (los sis 72 teev rau kis qhov no yog ib qho teeb meem yuav tau daws sai sai), koj yuav tau txais ib daim ntawv teb tuaj qhia rau koj paub tias tau daws koj qhov tsis txaus siab li cas.

KEV TSHAJ TSAM TEJ NTAUB NTAWV KHO MOB / KEV TSO CAI RAU TUS TSWV CUAB

Txhua tej ntaub ntawv kho mob teev tseg uas tau los ntawm cov kws kho mob uas tau kho mob rau koj uas ntsig txog rau qhov tsis txaus siab no yuav raug txwv nruj tsis pub los siv los sis saib tau tej ntaub ntawv no tshwj tsis yog siv rau lub hom phiaj tshuaj xyuas koj qhov tsis txaus siab.

NOV NTAWD KUV TSO CAI THIAB THOV COV KWS KHO MOB MUAB IB YAM THIAB TXHUA YAM NTAUB NTAWV KHO MOB TEEV TSEG QHIA RAU CALVIVA HEALTH TXHAWM RAU PAB TXHAWB TXOG KEV KHO MOB TSEEM CEEB:

Kos Npe: _____ **Hnuv:** _____

(Yog tau kos npe los ntawm lwm tus neeg uas tsis yog tus tswv cuab) KEV TXHEEB ZE: _____
(NIAM, TXIV, TUS NEEG SAIB XYUAS)