

គំរូលំដាប់ បទប្បាប់ពីម្លោងធើ្វការ

លំនាំមួយនៅខាងក្រោម អាចនឹងបានប្រើដោយវេជ្ជបណ្ឌិត និងក្រុមពេទ្យ ធ្វើជាគំរូដើម្បីធ្វើឲ្យប្រាកដថាសមាជិក Health Net មានសមត្ថភាពទទួលបានការថែទាំសុខភាពទាន់ពេលវេលា បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ ឬនៅពេលការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបិទ។

សារៈសំខាន់ : ប្រសិទ្ធភាពនៃសេវាតាមទូរស័ព្ទបន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ ធ្វើឲ្យប្រាកដថាអ្នកទូរស័ព្ទមក អាចទាក់ទងមក សំឡេងរស់រវើក ឬម៉ាស៊ីនឆ្លើយ ក្នុងពេល 30 នាទី។

I. ការទូរស័ព្ទមកបានឆ្លើយដោយសំឡេងរស់រវើក (ដូចជាម៉ាស៊ីនឆ្លើយ ឬមជ្ឈដ្ឋានស្នាក់ការ) :

បើអ្នកទូរស័ព្ទមក ជឿថាគាត់មានអាសន្នខាងសុខភាព ត្រូវប្រាប់អ្នកទូរស័ព្ទមកឲ្យដាក់ចុះ និងហៅលេខ 911 ជាប្រញាប់ ឬធ្វើដំណើរទៅបន្ទប់សង្គ្រោះអាសន្ន/មន្ទីរពេទ្យ ដែលស្ថិតនៅជិតបំផុត។

បើអ្នកទូរស័ព្ទមក ជឿថាស្ថានភាពណាមួយជាបន្ទាន់ ឬបើគាត់ប្រាប់ថាត្រូវការនិយាយជាមួយនឹងវេជ្ជបណ្ឌិត ត្រូវសំរបសំរួលការទាក់ទង ជាមួយនឹងវេជ្ជបណ្ឌិត ដោយធ្វើការមួយ ឬច្រើនយ៉ាងនៅខាងក្រោម :

- ប្រាប់អ្នកទូរស័ព្ទមក ឲ្យចាំមួយភ្លែត ហើយបន្ទាប់មកតភ្ជាប់អ្នកទូរស័ព្ទមក ទៅវេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំការ
- យកលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នកទូរស័ព្ទមក ហើយប្រាប់គាត់ថាវេជ្ជបណ្ឌិតនឹងទូរស័ព្ទទៅវិញ ក្នុងពេល 30 នាទី (បញ្ជូនសារទៅវេជ្ជបណ្ឌិត ភ្លាមៗ)
- ឲ្យលេខកោះហៅរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំការ ទៅអ្នកទូរស័ព្ទមក និងប្រាប់អ្នកទូរស័ព្ទមក ថាវេជ្ជបណ្ឌិតនឹងទូរស័ព្ទទៅសមាជិកវិញ ក្នុងពេល 30 នាទី ឬណែនាំអ្នកទូរស័ព្ទមក ឲ្យទៅកន្លែងមណ្ឌលថែទាំជាបន្ទាន់ ដែលស្ថិតនៅជិតបំផុត
- បើអ្នកទូរស័ព្ទមក ប្រាប់ថាត្រូវការសេវាពីអ្នកបកប្រែ ត្រូវសំរបសំរួលការទាក់ទង ដោយទាក់ទងទៅសេវាពីអ្នកបកប្រែ

ឧទាហរណ៍ :

ស្ត្រី អ្នកបានទាក់ទងមក <សេវាខាងការឆ្លើយ/មជ្ឈដ្ឋានស្នាក់ការ> សំរាប់វេជ្ជបណ្ឌិត <នាមត្រកូល>។ បើនេះជាអាសន្នខាងសុខភាព សូមដាក់ទូរស័ព្ទចុះ ហើយហៅលេខ 911 ជាប្រញាប់ ឬទៅបន្ទប់សង្គ្រោះអាសន្នដែលស្ថិតនៅជិតបំផុត។ បើអ្នកចង់និយាយជាមួយនឹងវេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំការ សូមរង់ចាំសិន ហើយខ្ញុំនឹងតភ្ជាប់អ្នក។

ស្ត្រី អ្នកបានទាក់ទងមក <សេវាខាងការឆ្លើយ/មជ្ឈដ្ឋានស្នាក់ការ> សំរាប់វេជ្ជបណ្ឌិត <នាមត្រកូល>។ បើនេះជាអាសន្នខាងសុខភាព សូមដាក់ទូរស័ព្ទចុះ ហើយហៅលេខ 911 ជាប្រញាប់ ឬទៅបន្ទប់សង្គ្រោះអាសន្នដែលស្ថិតនៅជិតបំផុត។ បើអ្នកចង់និយាយជាមួយនឹងវេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំការ វេជ្ជបណ្ឌិត <នាមត្រកូល> អាចជួយអ្នកបាន។ សូម <កោះហៅ/ហៅ> ទៅគាត់តាមលេខ <លេខទូរស័ព្ទ>។ គាត់នឹងទូរស័ព្ទមកអ្នកវិញក្នុងពេល 30 នាទី។

II. ការទូរស័ព្ទមក បានឆ្លើយដោយម៉ាស៊ីនឆ្លើយ :

ស្ត្រី អ្នកបានទាក់ទងមក <បញ្ចូលឈ្មោះវេជ្ជបណ្ឌិត/ក្រុមពេទ្យ>។ បើនេះជាអាសន្នខាងសុខភាព សូមដាក់ទូរស័ព្ទចុះ ហើយហៅលេខ 911 ជាប្រញាប់ ឬទៅបន្ទប់សង្គ្រោះអាសន្នដែលស្ថិតនៅជិតបំផុត។ បើអ្នកចង់និយាយជាមួយនឹងវេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំការ (ប្រើសេរីសេរីសេរីត្រូវ) :

- សូមរង់ចាំសិន ហើយខ្ញុំនឹងតភ្ជាប់អ្នក ទៅវេជ្ជបណ្ឌិត <នាមត្រកូល>
- អ្នកអាចទាក់ទងវេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំការផ្ទាល់ ដោយទូរស័ព្ទទៅលេខ <លេខទូរស័ព្ទ>
- ចុចលេខ <លេខ> ដើម្បីបញ្ជូនទៅមណ្ឌលថែទាំជាបន្ទាន់។ មណ្ឌលថែទាំជាបន្ទាន់របស់យើងបិទនៅឯ <អាសយដ្ឋានមណ្ឌលថែទាំជាបន្ទាន់> (ជ័រសភាសាត្រឹមត្រូវ គួរតែបានផ្តល់សំរាប់ទឹកនៃឯ)។
- ចុចលេខ <លេខ> ដើម្បីកោះហៅវេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំការ។ គាត់នឹងទូរស័ព្ទមកអ្នកវិញក្នុងពេល 30 នាទី។

ឧទាហរណ៍ :

ស្ត្រី អ្នកបានទាក់ទងមក <ឈ្មោះវេជ្ជបណ្ឌិត/ក្រុមពេទ្យ> សំរាប់វេជ្ជបណ្ឌិត <នាមត្រកូល>។ បើនេះជាអាសន្នខាងសុខភាព សូមដាក់ទូរស័ព្ទចុះ ហើយហៅលេខ 911 ជាប្រញាប់ ឬទៅបន្ទប់សង្គ្រោះអាសន្នដែលស្ថិតនៅជិតបំផុត។ បើអ្នកចង់និយាយជាមួយនឹងវេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំការ សូមទុកសំឡេង ដោយមានឈ្មោះ និងលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ព្រមទាំង មូលហេតុនៃការទូរស័ព្ទមក ហើយគាត់នឹងទូរស័ព្ទមកអ្នកវិញក្នុងពេល 30 នាទី។

ស្ត្រី អ្នកបានទាក់ទងមក <ឈ្មោះវេជ្ជបណ្ឌិត/ក្រុមពេទ្យ>។ បើនេះជាអាសន្នខាងសុខភាព សូមដាក់ទូរស័ព្ទចុះ ហើយហៅលេខ 911 ជាប្រញាប់ ឬទៅបន្ទប់សង្គ្រោះអាសន្នដែលស្ថិតនៅជិតបំផុត។ បើអ្នកចង់និយាយជាមួយនឹង វេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំការ អ្នកអាចទាក់ទងទៅគាត់ដោយផ្ទាល់ ដោយទូរស័ព្ទទៅលេខ <លេខទូរស័ព្ទ> ឬចុចលេខ <លេខ> ដើម្បីកោះហៅវេជ្ជបណ្ឌិត ប្រចាំការ។ គាត់នឹងទូរស័ព្ទមកអ្នកវិញក្នុងពេល 30 នាទី។