

# ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ԺԱՄԵՐԻՑ ՀԵՏՈ ՏԵՔՍՏԻ ՆՄՈՒՇ

*Հետևյալ տեքստերից որևէ մեկը որպես կադայար կարող է օգտագործվել բժշկների և բժշկական խմբերի կողմից, երաշխավորելու համար, որ բժշկական խնամքը իր ժամանակին մատչելի կդառնա Health Net-ի անդամներին՝ աշխատանքային ժամերից հետո կամ երբ ձեր գրասենյակները փակ են:*

ԿԱՐԵՎՈՐ՝ Աշխատանքային ժամերից հետո արդյունավետ հեռախոսային սպասարկումը կերաշխավորի, որ զանգահարողները կարողանան 30 վայրկյանի ընթացքում միանալ պատասխանող անձի կամ սարքի:

## I. ԱՆՁԻ ԿՈՂՄԻՑ ՊԱՏԱՍԽԱՆՎՈՂ ՀԵՌԱՄՈՍԱԿԱՆՉԵՐ (ինչպես՝ պատասխանող ծառայությունը կամ կենտրոնացված գտման համակարգը)

Եթե զանգահարողը հավատացած է, որ գտնվում է բժշկական արտակարգ վիճակում, զանգահարողին խորհուրդ տվեք հեռախոսն անջատել և անմիջապես զանգահարել 911 կամ շարժվել դեպի ամենամոտիկ շտապ օգնության կայանը կամ բժշկական հաստատությունը:

Եթե զանգահարողը հավատացած է, որ կացությունը հրատապ է կամ նշի, որ հարկավոր է խոսել բժշկի հետ, հեշտացրեք բժշկի հետ կապի հաստատումը, կատարելով հետևյալներից մեկը կամ ավելին՝

- Չանգահարողից խնդրեք սպասել մի պահ և զանգահարողին միացրեք հերթապահ բժշկին
- Վերցրեք զանգահարողի հեռախոսի համարը և նրան խորհուրդ տվեք, որ բժիշկը հեռախոսակապին կպատասխանի 30 րոպեի ընթացքում (անմիջապես պատգամ ուղարկեք բժշկին)
- Չանգահարողին տվեք հերթապահ բժշկի փեյջերի համարը և զանգահարողին խորհուրդ տվեք, որ բժիշկը անդամին կզանգահարի 30 րոպեի ընթացքում, կամ զանգահարողին ուղարկեք ամենամոտիկ շտապ խնամքի կենտրոնի վայրը
- Եթե զանգահարողը նշի կարիքը բանավոր թարգմանության ծառայությունների, հեշտացրեք կապը՝ ձեռք բերելով բանավոր թարգմանչական ծառայությունները

### Օրինակներ՝

*Բարև, դուք հասել եք բժիշկ <Ազգանուն>-ի <պատասխանող ծառայություն/կենտրոնացված գտման համակարգ>: Եթե սա բժշկական արտակարգ վիճակ է, խնդրում ենք հեռախոսն անջատել և անմիջապես զանգահարել 911 կամ զնալ ամենամոտիկ շտապ օգնության կայանը: Եթե ուզում եք հերթապահ բժշկի հետ խոսել, խնդրում եմ գծի վրա սպասել և ես ձեզ կմիացնեմ նրան:*

*Բարև, դուք միացել եք բժիշկ <Ազգանուն>-ի համար <պատասխանող ծառայության/կենտրոնացված գտման համակարգ>-ին: Եթե սա բժշկական արտակարգ վիճակ է, խնդրում ենք հեռախոսն անջատել և անմիջապես զանգահարել 911 կամ զնալ ամենամոտիկ շտապ օգնության կայանը: Եթե ուզում եք հերթապահ բժշկի հետ խոսել, բժիշկ <ազգանուն>-ը կարող է ձեզ օգնել: Խնդրում ենք նրան <փեյջ անել/զանգահարել> <հեռախոսի համար> համարով: Պատասխան հեռախոսակապի սպասեք 30 րոպեի ընթացքում:*

## II. ՊԱՏԱՍԽԱՆՎՈՂ ՄԱՐՔԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ՊԱՏԱՍԽԱՆՎԱԾ ՀԵՌԱՄՈՍԱԿԱՆՉԵՐ

*Բարև, դուք միացել եք <տեղադրեք Բժշկի/Բժշկական խմբի անուն>: Եթե սա բժշկական արտակարգ վիճակ է, խնդրում ենք հեռախոսն անջատել և անմիջապես զանգահարել 911 կամ զնալ ամենամոտիկ շտապ օգնության կայանը: Եթե ուզում եք հերթապահ բժշկի հետ խոսել (կատարեք համապատասխան ընտրությունը)*

- Խնդրում ենք սպասել և ձեզ կմիացնեն բժիշկ <Ազգանուն>-ին
- Հերթապահ բժշկին կարող եք միանալ ուղղակի զանգահարելով <հեռախոսի համար>

- Մեղմեք <թվանշան> մեր հրատապ խնամքի կենտրոն փոխանցվելու համար: Մեր հրատապ խնամքի կենտրոնը գտնվում է <հրատապ խնամքի կենտրոնի հասցե> (Վայրի համար հարկավոր է ընծայել լեզվական համապատասխան ընտրանքներ)
- Մեղմեք <թվանշան> հերթապահ բշկին փեյջ անելու համար: Պատասխան հեռախոսականչի սպասեք 30 րոպեի ընթացքում:

### **Օրինակներ՝**

Բարև, դուք միացել եք բժիշկ <Ազգանուն>-ի համար <Բժշկի անուն/Բժշկական խումբ>-ին: Եթե սա բժշկական արտակարգ վիճակ է, խնդրում ենք հեռախոսն անջատել և անմիջապես զանգահարել 911 կամ գնալ ամենամոտիկ շտապ օգնության կայանը: Եթե ուզում եք հերթապահ բժշկի հետ խոսել, խնդրում ենք պատգամ թողնել նշելով ձեր անունը, հեռախոսի համարը և զանգահարման պատճառը, և կարող եք պատասխան կանչ սպասել 30 րոպեի ընթացքում:

Բարև, դուք միացել եք <Բժշկի անուն/Բժշկական խումբ>-ին: Եթե սա բժշկական արտակարգ վիճակ է, խնդրում ենք հեռախոսն անջատել և անմիջապես զանգահարել 911 կամ գնալ ամենամոտիկ շտապ օգնության կայանը: Եթե ուզում եք հերթապահ բժշկի հետ խոսել, նրան կարող եք միանալ ուղղակի զանգահարելով <հեռախոսի համար> կամ սեղմելով <թվանշան>, որպեսզի միանաք հերթապահ բժշկի փեյջերին: Պատասխան հեռախոսականչի սպասեք 30 րոպեի ընթացքում: