



**Tswv Cuab Daim Ntawv Foos Foob Hais Qhov Tsis Txaus Siab/Hais Qhov Tsis
Txaus Siab**

Hnub: _____

Thov sau txhua yam ntaub ntawv kom tag.

Cov ntaub ntawv ntawm tus neeg foob:

_____ () _____ ()
Npe Xov Tooj Tom Chaw Ua Hauj Lwm Xov Tooj Hauv Tsev

Chaw Nyob Nroog Xeev Zip Code

Lub npe ntawm cov neeg uas ntsig txog rau tus neeg foob:

_____ #
Npe Nab Npawb ID

_____ #
Npe Nab Npawb ID

_____ #
Npe Nab Npawb ID

Lub hauv paus ntawm qhov tsis txaus siab: (Kos rau cov kem plaub fab uas tsim nyog)

_____ Feem Kiab Khw	_____ Thim kev tso npe nyuaj	_____ Tswv cuab daim ntawv nqi
_____ Feem Saib Xyuas Qhov Ua Kom Tau Zoo	_____ Kev thauj mus los	_____ Kev mus cuag tau kev saib xyuas
_____ Kev saib xyuas kis xwm txheej kub ntxhov ceev	_____ Tus neeg ua hauj lwm tus cwj pwm	_____ Kev Tso Cai

Lwm Yam: _____

Sau hais qhov teeb meem: Hnub Tshwm Sim Teeb Meem: _____ Lub chaw: _____

Piav qhia txog qhov teeb meem/qhov tsis txaus siab kom txhij txhua:

Kuv tau txais ib daim ntawv tsis kam pab them cov nqi kho mob, kuaj mob, los sis tej khoom siv uas raug siv rau ntawm kev sim kho mob thiab muaj ib yam mob uas zoo rov qab los tsis tau lawm los sis kho tsis tau zoo lawm uas pheej hmoo siab ua rau tag sim neej rau hauv lub sij hawm ib lub xyoos los sis sai dua.

Yog, kuv tab tom thov kom npaj lub rooj sib tham: _____

Sau rau sab tom qab ntawm daim ntawv foos no yog xav sau ntxiv.

Tus Tswv Cuab Kos Npe

(los sis kos npe ntawm tus niam txiv ntawm tus tswv cuab me nyuam yaus los sis tus neeg tsis taus)

Hnub Tim

Yog koj ntseeg tias yuav muaj kev txiav txim siab qeeb uas yuav ua rau tshwm sim ib qho txaus ntshai los sis yuav ua rau muaj mob loj rau koj, thov hu rau peb Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Rau Tswv Cuab rau ntawm tus xov tooj hu dawb 1-888-893-1569 txhawm rau mus thov koj pab tshuaj xyuas sai sai. Yog koj qhov teeb meem raug raws li cov qauv cai rau kis muab kev tshuj xyuas sai sai ces, nws yuav daws qhov teeb meem kom tiav rau hauv lub sij hawm 72 teev.

Yog koj tau txais ib daim ntawv tsis kam them cov nqi thiab koj muaj ib yam mob uas zoo rov qab los tsis tau lawm los sis kho tsis tau zoo lawm uas pheej hmoo siab ua rau tag sim neej rau hauv lub sij hawm ib lub xyoos los sis sai dua, rau kev kho mob, kev kuaj mob, los sis cov khoom siv sim kho mob, raws li raug qhuab qhia los ntawm ib tug kws muab kev kho mob uas koj thov hom npaj ib lub rooj sib tham. Kiang thaum tau txais koj daim ntawv thov, CalViva Health yuav npaj lub rooj sib tham rau koj mus koom rau hauv lub sij hawm 30 hnub. Yuav npaj lub rooj sib tham rau hauv lub sij hawm 5 hnub ua hauj lwm, tom qab koj tus kws kho mob tau saj laj nrog CalViva Health Tus Thawj Tswj Xyuas Kev Kho Mob los sis tus neeg ua hauj lwm tam lawm, tom qab txiav txim tias daim ntawv thov tseem siv rau kev kho mob, kuaj mob, lwm yam kev kho mob, los sis tej khoom siv uas raug them nqi duav roos raws li qhov kev npaj kho mob, pom tias cov khoom siv muaj raug zuz lawm yog tsis npaj kom tau sai li sai tau. Koj tuaj yeem hu rau peb Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm tus xov tooj hu dawb 1-888-893-1569 txhawm rau thov kom npaj ib lub rooj sib tham txog tus mob nyhav uas tos tuag lawm xwb. Koj kuj muaj peev thov kom npaj ib lub rooj sib tham los ntawm kev kos rau kab ntawv nyob ntawm thawj phab ntawv ntawm daim ntawv foos no thiab muab daim ntawv foos foob hais qhov tsis txaus siab xa rov qab mus rau qhov chhaw nyob hauv qab no.

Yog koj muaj lus nug ntxiv los sis yog koj xav tau kev pab hais qhov teeb meem no, thov hu rau peb Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm tus xov tooj hu dawb 1-888-893-1569 los sis TTY 711. Thaum sau tiav lawm muab nws xa mus rau: CalViva Health, Attn: Grievance and Appeals Department, 21281 Burbank Blvd. Woodland Hills, CA 91367. Xov tooj fej ntawv (877) 831-6019.

Yog koj twb sau daim ntawv thov hais kom rov qab txiav txim dua mus rau CalViva Health lawm thiab tsis tau txais ib Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Qhov Teeb Meem (Notice of Appeal Resolution, NAR) rau hauv lub sij hawm 30 hnub suav txij hnub koj sau daim ntawv thov hais kom rov qab txiav txim dua nrog CalViva Health mus (los sis rau hauv lub sij hawm 72 teev rau kis uas koj thov kom rov qab txiav txim dua sai sai nrog CalViva Health), koj muaj cai Thov Hais Kom Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees rau tim lub chaw California Department of Social Services. Muaj sij hawm 120 hnub rau koj Thov Hais Kom Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees mus rau CalViva Health suav txij hnub koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Qhov Teeb Meem (Notice of Appeal Resolution, NAR) mus. Koj muaj cai nrhiav ib tug kws lij choj, ib tug phooj ywg, los sis lwm tus neeg cev lus rau koj rau ntawm lub rooj taug xyuas kev ncaj ncees. Yog koj xav Thov Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees los sis xav tau kev pab nrhiav tej ntaub ntawv ntsig txog kev nrhiav neeg sawv cev ntawm lub chaw pab saib xyuas txog txoj cai, koj muaj peev xwm hu rau lub chaw California Department of Social Services toll-tus xov tooj hu dawb 1-800-952-5253, TDD 1-800-952-8349. Koj kuj muaj cai thov thim qhov tso npe rau hauv qhov kev npaj kho mob rau ntawm Health Care Options, los ntawm kev hu xov tooj rau (800) 430-4263.

Tuam Tsev Tswj Xyuas Kev Kho Mob (DHCS) Chaw Pab Tswj Them Nqi Kho Mob Medi-Cal Txoj Kev Pab Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees muab kev pab tshuaj xyuas thiab pab daws tej kev tsis txaus siab uas tej zaum koj ho muaj nrog lub chaw pab kev them nqi kho mob no. Yog koj xav siv cov kev pab ntawm DHCS los pab koj hais koj cov kev tsis txaus siab, koj hu rau tus xov tooj hu dawb ntawm Txoj Kev Pab Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees (Ombudsman Program) rau ntawm tus xov tooj hu dawb 1-888-452-8609

"California Department of Managed Health Care (Tuam Tsev Tswj Xyuas Kev Kho Kab Mob Kev Nkeeg) muaj tes luag num tswj cov kev pab them nqi kho mob. Yog koj muaj lus tsis txaus siab txog koj qhov kev npaj kho mob, koj yuav tau hu xov tooj ua ntej mus rau koj qhov chaw pab them nqi kho mob ntawm **(1-888-893-1569, TTY: 711)**, thiab siv txoj kev pab them nqi kho mob qhov txheej txheem hais kev chim siab ua

ntej yuav hu rau lub tuam tsev. Kev siv qhov txheej txheem lis kev tsis txaus siab no yuav tsis txwv tej cai lij choj los sis cov kev kho mob uas muaj rau koj. Yog koj xav tau kev pab nrog qhov tsis txaus siab txuam nrog ib qho xwm txheej ceev, ib qho kev tsis txaus siab uas daws tsis tau txaus siab txog koj lub chaw pab them nqi kho mob, los sis ib qh kev tsis txaus siab uas tsis muab lis kom tiav mus ntev tshaj 30 hnuv, koj hu tau rau lub tuam tsev kom tau kev pab. Tej zaum koj tsim nyog tau Kev Nrog Xyuas Txog Kab Mob Kev Nkeeg Ywj Pheej (Independent Medical Review) (IMR). Yog koj tsim nyog tau qhov IMR, qhov txheej txheem IMR yuav tsis tuaj leej twg tog los xyuas cov kev txiav txim txog kab mob kev nkeeg los ntawm lub chaw pab them nqi kho mob txog ib yam kev pab los sis kev kho mob, cov kev txiav txim txog kev kam them rau cov kev kho mob uas yog rau kev tshawb kawm los sis kev tshawb fawb thiab cov teeb meem nuj nqis rau cov kev kho kab mob kev nkeeg kub ceev los sis sai. Lub tuam tsev puav leej muaj tus xov tooj hu dawb (1-888-466-2219) thiab tus xov tooj TDD (1-877-688-9891) rau cov neeg hnov lus tsis zoo thiab hais lus tsis taus. Lub tuam tsev hauj lwm qhov vas sab www.dmh.ca.gov muaj cov ntawv teev kev tsis txaus siab, cov ntawv thov IMR thiab cov lus qhia teev saum huab cua."

Nco Tseg: Yuav pib nqis tes los daws koj qhov tsis txaus siab kom tsim nyog. Hauv lub sij hawm **5 hnuv** uas peb tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab koj yuav txais ib daim ntawv teb qhia rau koj tias peb tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab thiab peb tab tom muab los saib. Dhau ntawd ces, hauv lub sij hawm **30 hnuv** txij hnuv tau txais koj daim ntawv thov hais qhov tsis txaus siab (los sis 72 teev rau kis qhov no yog ib qho teeb meem yuav tau daws sai sai), koj yuav tau txais ib daim ntawv teb tuaj qhia rau koj paub tias tau daws koj qhov tsis txaus siab li cas.

KEV TSHAJ TSAM TEJ NTAUB NTAUV KHO MOB
/ KEV TSO CAI RAU TUS TSWV CUAB

Txhua tej ntaub ntawv kho mob teev tseg uas tau los ntawm cov kws kho mob uas tau kho mob rau koj uas ntsig txog rau qhov tsis txaus siab no yuav raug txwv nruj tsis pub los sis saib tau tej ntaub ntawv no tshwj tsis yog siv rau lub hom phiaj tshuaj xyuas koj qhov tsis txaus siab.

NOV NTAUD KUV TSO CAI THIAB THOV COV KWS KHO MOB MUAB IB YAM THIAB TXHUA YAM NTAUB NTAUV KHO MOB TEEV TSEG QHIA RAU CALVIVA HEALTH TXHAWM RAU PAB TXHAWB TXOG KEV KHO MOB TSEEM CEEB:

Kos Npe: _____ **Hnuv:** _____

(Yog tau kos npe los ntawm lwm tus neeg uas tsis yog tus tswv cuab) KEV TXHEEB ZE: _____
(NIAM, TXIV, TUS NEEG SAIB XYUAS)