



Tswvcuab Tsis Txaus Siab/Daim Ntawv Tsis Txaus Siab

Hnub Tim: _____

Thov sau tag nrho cov lus qhia.

Ntaub ntawv tsis txaus siab:

_____ () _____ ()
Npe Haujlwm Xovtooj Haujlwm Xovtooj

_____ _____ _____ _____
Chaw Nyob Lub Zos Lub Xeev Zip Code

Lub npe ntawm tus neeg txheeb tus tsis txaus siab:

_____ #: _____
Npe ID Naj Npawb

_____ #: _____
Npe ID Naj Npawb

_____ #: _____
Npe ID Naj Npawb

Qhov uas tsis txaus siab:[Khij txhua qhov uas phim]

_____ Ua Lag Luam _____ Nkag nyuaj _____ Tswvcuab cov nqi
_____ Qhov zoo _____ Thauj mus _____ Kev pab tu
_____ Xwm txheej ceev _____ Neeg ua haujlwm tus cwj pwm _____ Kev tso cia

Lwm yam: _____

Cov nqe lus teeb meem: Hnub tshwm sim: _____ Chaw: _____

Kws kho mob lub

npe _____

Qhia qhov teeb meem/qhia kev tsis txaus siab:

Siv sab nraum daim ntawv no yog xav tau chaw sau ntxiv.

Kos npe ntawm tus tswvcuab

Hnub tim

(los yog kos npe ntawm niam txiv uas tus tswvcuab yog ib tug menyuam yaus los yog tsis paub dabtsi)

Yog hais tias koj yuav tsum muaj cov lus nug ntxiv los sis xav tau kev pab ntxiv txog cov teeb meem no, thov hu rau peb qhov Tswvcuab Kev Pab Chaw Ua Haujlwm (800) 675-6110 dawb los yog TTY/TDD Naj npawb: (800) 431-0964. Thaum ua tiav, thov xa daim ntawv no rau: Health Net, Attn: Medi-CalMemberAppeals and Grievance Department, P.O Box 10348, Woodland Hills,CA 91367. Fax Naj npawb: (877) 831-6019.

Thaum txhua lub sijhawm tsis txaus siab sib hais, koj muaj txoj cai uas thov ib lub rooj sib hais los ntawm California Chaw Ua Haujlwm ntawm Social Services. Muaj lub sijhawm 90 hnuv ntawm hnuv uas tsis txaus siab rau kev ua ntawv thov ib lub rooj sib hais kev ncaj ncees. Koj muaj txoj cai muaj ib tug kws pab, ib tug phooj ywg, los sis lwm tus neeg hais thaum lub rooj sib hais. Yog hais tias koj xav tau ib lub rooj sib hais kev ncaj ncees los yog xav tau kev pab muab cov lus qhia rau lub koom haum raws li txoj cai pab rau cov sawv cev, koj hu rau lub California Chaw Ua Haujlwm ntawm Social Services dawb ntawm 1-800-952-5253, TDD1-800-952-8349. Koj kuj muaj txoj cai thov kom tsis nyob nrog daim npaj kev kho mob, los ntawm kev pab kho mob, hu rau (800) 430-4263.

“Lub California Chaw Ua Haujlwm ntawm Managed Health Care muab cov kev pabcuam kho mob kev npaj. Yog hais tias koj muaj kev txaus siab tiv thaiv txog koj Kev Npaj Kho Mob, koj yuav tsum hu xov tooj rau koj txoj kev npaj rau **(800-675-6110)** thiab siv koj li kev npaj kho mob tsis txaus siab ua ntej hu rau lub chaw ua haujlwm. Tswv tsis pub siv lwm yam cai tsis txaus siab los yog lwm yam rau koj. Yog hais tias koj xav kev pab nrog cov kev tsis txaus siab uas muaj xwm txheej ceev, tsis txaus siab uas tsis tau kev pab los ntawm koj qhov kev npaj kho mob, los yog kev tsis txaus siab uas tsis tau txais kev pab los ntau tshaj 30 hnuv, koj kuj yuav hu tau rau qhov chaw ua haujlwm rau kev pab. Tejzaum koj kuj yuav tau txais Kev Pab Rau Kev Ywj Siab hais txog kev kho mob xyuas (IMR). Yog hais tias koj muaj cuab kav txais tau IMR, txheej txheem IMR yuav muab kev txheeb xyuas ncaj ncees ntawm kev txiav txim siab los ntawm ib txoj kev npaj kho mob txog rau ntawm ib lus pab los yog kev kho mob, kev pab them nqi kho mob yuav tsum muaj kev txiav txim siab rau cov kev kho uas sim los soj ntsuam hauv hais xwm thiab them rau thaum muaj xwm ceev los yog ceev kev pabcuam, Lawv kuj muaj ib tug xovtoo hu dawb **(1-888-HMO-2219)** thiab tus TDD xov tooj **(1-877-688-9891)** rau lub rooj sib hais thiab kev hais lust sis hnov lus. Qhov chaw ua haujlwm **Internet Website <http://www.hmohelp.ca.gov>** muaj cov ntaub ntawv tsis txaus siab, cov ntaub ntawv IMR thiab cov lus qhia hauv online.”

Faj seeb: Tsim nyog kawg yuav tau tshwm sim los daws tau koj cov lust sis txaus siab.Koj yuav tau txias ib qhov lus teb nyob rau hauv **30 hnuv txij li hnuv ntawm qhov tau txais tsab ntawv.**

KEV TSO KEV KHO MOB

TSWVCUAB:Thov qhia cov npe thiab xovtoo nab npawb ntawm cov kws kho mob uas tejzaum tau kho koj rau tus mob uas yog hais txog qhov kev tsis txaus siab.

Tag nrho cov Medi-cal ntaub ntawv yuav tuav tsis pub qhia tawm thiab siv lawv rov muab qhov koj tsis txaus siab mus sojntsuam.

KUV NTAWM NO TSO CAI THIAB HAIS SAUM TOJ NO TEEV NYOB NROG COV KWS KHO MOB MUS TSO COV NTAUB NTAWV LWM YAM THIAB TAG NRHO COV NTAWV KHO MOB KOM CALVIVA HEALTH UAS TXHAWB KEV KHO MOB YUAV TSUM MUAJ KEV:

KOS NPE: _____ **Hnuv:** _____

(Yog kos los ntawm lwm tus tsis yog tus tswvcuab) SIB TXHEEB LI CAS: _____
(NIAM, TXIV, TUS SAIB XYUAS)